

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

(892)

 Standort: Gersthofen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 18 - 22 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Willkommen bei personal in time!

Von der Arbeitnehmerüberlassung über die Personalvermittlung bis hin zu On-Site-Management und Managed Services bieten wir als regionaler Personaldienstleister alle Dienstleistungen rund um Human Resources an. Unser Schwerpunkt liegt auf dem gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereich.

Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung für einen namhaften Kunden im Bereich Nutzfahrzeugbau einen Sachbearbeiter im Kundenservice und Reklamationsmanagement (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Reklamationen/Kundenbeschwerden identifizieren, erfassen, bewerten und eingruppieren
- Bewertung sowie technische Einschätzung der Reklamation und Recherche der technischen Details
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten zur Ursachenermittlung
- Festlegung von Abstellmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den Abteilungen Konstruktion und Produktion
- Ansprechpartner für allgemeine Kundenfragen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis oder abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischer Erfahrung
- Berufserfahrung im Qualitätswesen, technischen Kundendienst und Kenntnisse im Bereich ISO 9001, Kenntnisse im Automotivbereich wären von Vorteil
- Selbständige Arbeitsweise
- Konzeptionelles und analytisches Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift wären von Vorteil
- Hohe Bereitschaft zur Eigeninitiative, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen, flexibel und belastbar

Wir bieten:

- sehr gutes Betriebsklima
- tariflich geregeltes Einkommen
- betriebliche Altersvorsorge
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- stetige persönliche Betreuung und Beratung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ/DGB

[Impressum](#)